

Ответственность производителя ограничена стоимостью изделия на момент признания гарантийного случая. Производитель не несет ответственности за расходы, связанные с демонтажом и монтажом изделий, а также с повреждением керамической плитки/керамогранита в результате демонтажа кабины.

Импортер ТМ Radaway:

ЧТУП "РадаБел" г. Минск ул. Володько 24А – 314, +375 (29) 124-23-76

Сервисный центр Radaway:

ЧТУП "РадаБел" г. Минск ул. Володько 24А – 314, +375 (29) 124-23-76

ПРИЕМ ПРЕТЕНЗИЙ

Претензий принимаются при наличии кассового чека и/или гарантийный талона. Для удобства на сайте www.radaway.by существует электронная форма обращения (раздел "Сервисный центр")

При отказе в признании претензии, в отдельных случаях, изготовитель в лице импортера может принять решение об устранении недостатков или замене элементов в качестве знака доброй воли.

Дата обращения	Причина обращения	Выполненные работы	ФИО мастера	Подпись мастера



Radaway sp. z o. o.
Jasin, ul. Rabowicka 59
62-02 Swarzędz
ПОЛЬША
www.radaway.by



ДУШЕВЫЕ КАБИНЫ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименования изделия	
Артикул	
Дата продажи	
Печать и подпись продавца	



ВНИМАНИЕ!

Не выбрасывать заводскую упаковку до окончательной сборки изделия. Претензии по комплектности принимаются исключительно при наличии упаковки.



ВНИМАНИЕ!

Инструкции по монтажу для каждого из товаров доступны на сайте www.radaway.by



ВНИМАНИЕ!

Не рекомендуем установку плитки непосредственно на поддон в силу изменения габаритных размеров поддона.

Мне предоставлена вся информация о приобретенном товаре. Претензий по внешнему виду не имею. С гарантийными условиями и рекомендациями по уходу ознакомлен.

Подпись покупателя _____

Рекомендации по уходу за изделиями т.м. «RADAWAY»

Регулярная чистка сразу после душа уменьшает отложение известкового налета других загрязнений.

Стекло с покрытием EasyClean® не является самоочищающимся покрытием, оно уменьшает отложения известкового налета и другие загрязнений на стекле. Поэтому чистка и уход необходимы даже для стекла с покрытием EasyClean®:

- Стекло с покрытием EasyClean® лучше всего чистить влажной хлопчатобумажной тканью или губкой.
- Для тщательной очистки используйте специальный, неагрессивный очиститель для стекол.
- После каждой чистки ополаскивайте стекла душевой кабины чистой водой и сушите поверхность мягкой тканью.

Профили, ручки, петли, и фурнитура имеют обработанную поверхность хромированной латуни или анодированным алюминием.

- Для чистки фурнитуры используйте мягкую ткань с мыльным раствором, а также специальные средства для ухода за хромированной поверхностью. Не использовать средства, содержащие кислоты и абразивы.
- После очистки фурнитуру необходимо тщательно промыть чистой водой и насухо протереть тканью.

Поддоны акриловые, из литьевого камня.

- Для обработки поверхности поддона следует применять мягкую ткань и жидкие моющие средства (типа жидкое мыло), затем обильно ополоснуть чистой водой и высушить мягкой тканью.
- Не использовать органические растворители, абразивные вещества, не допускать контакта с огнем или другими источниками высокой температуры.
- На поддоны не ставить предметы с острыми краями, тем более ронять тяжелые и острые предметы, царапать поверхность поддона.

!!! Ненадлежащий уход за изделием может привести к повреждению товара и отказу в рассмотрении претензии (потере гарантии).

СЕРТИФИКАЦИЯ

Душевые ограждения Radaway производятся в соответствие с европейскими стандартами качества EN 14428:2004, 14428:2008+A1, EN 14527:2008.

На территории Республики Беларусь данный стандарт регламентирован СТБ EN 14428-2009.

Срок гарантии на изделия т.м. «RADAWAY» исчисляется с даты продажи и составляет:

- 3 года для изделий из стекла, душевых плит и трапов.
- 2 года для поддонов и сифонов.

Претензия по гарантии принимается только при наличии документа, подтверждающего оплату товара и заполненного гарантийного талона. В течении гарантийного срока дефектное изделие подлежит бесплатному ремонту или замене на новое или другое аналогичное изделие.

Гарантии не подлежат повреждению изделия и другие дефекты, причиной которых является:

1. Неправильная транспортировка.
 - Повреждение заводской упаковки товара.
 - Бой и сколы стекла, вмятины и царапины на профилях, трещины и сколы на поддонах.
2. Действия, связанные с неправильной сборкой, монтажом и регулировкой изделия, а также противоречащие строительным нормам.
 - Монтаж рекомендуем производить квалифицированными специалистами с соблюдением требований Инструкции по монтажу.
 - При установке следует учитывать: размеры площади, на которой предполагается установка душевого ограждения, совместимость комплектов из разных коллекций, а также совместимость товаров Radaway с продукцией других производителей.
 - При монтаже элементов ограждений к несущим стенам, необходимо подбирать подходящие крепежные детали в соответствии с материалом стен, особенно при установке безрамных моделей. Душевые ограждения, двери и шторы на ванну изготавливаются из закаленного стекла, во избежание повреждения стеклянных элементов, запрещено ставить их углом и торцевой частью на плиточное покрытие перед началом монтажа.
3. Использование изделий не по назначению.
4. Ударное механическое воздействие, в результате которого происходит разрушение закаленного стекла.
5. Вмешательство в конструкцию изделия, попытка его самостоятельной переделки со стороны пользователя или других не уполномоченных лиц.
6. Отсутствие надлежащего ухода за изделием.
7. Использование для очистки агрессивных химических средств и абразивов.
8. Неправильный монтаж сифона и подключение к системе канализации.
 - Подключение сифона к системе канализации следует производить с использованием жестких трубопроводов, учитывая нормативы по уклону труб для отвода воды.
9. Естественный износ компонентов, связанный с эксплуатацией изделия.
 - Изменение цвета силиконовых уплотнителей под влиянием УФ-излучения и осаждения известковых отложений.