

### А/ УМОВИ ГАРАНТІЇ

- Дякуємо за придбання нашого продукту! Виробник надає 24-місячну гарантію на піддони для душу та надає післягарантійне обслуговування.
- Придбаний душовий піддон призначений для гігієнічних процедур у санітарних приміщеннях, обладнених водопостачанням та водовідведенням.
- Гарантія не поширюється на:
  - механічні пошкодження виробу (тріщини, вигини, подряпини тощо), викликані неправильним поводженням з виробом
  - деталі, які підлягають зносу під час нормального використання
  - діяльність, пов'язана з утриманням, очищенням, регулюванням продукції
  - дефекти та пошкодження, спричинені:
    - монтаж не відповідно до інструкції з монтажу
    - самостійний ремонт і переобладнання
    - осадження використовуваної води
    - недбалий догляд за виробами, наприклад, використання непристосованих хімікатів для очищення
    - неналежне використання виробу, тобто несумісне з інструкціями щодо використання та призначення продукту.
- Ми надаємо гарантію, зазначену в пункті 1, за умови суворого дотримання правил технічного обслуговування, викладених у цьому листі.
- Перед монтажем перевірте комплектність виробу та будь-які пошкодження в результаті транспортування або зберігання, які не відповідають технічним вимогам. Поверхню піддону для душу слід ретельно перевірити.
- Необхідно ретельно перевіряти піддон для душу при передачі від продавця / постачальника. У випадку будь-якого можливого пошкодженого продукту, на документі доставки / збору або окремому звіті про збитки, підписаному Вами та продавцем / особою одержувачем, необхідно зробити відповідну примітку. Такий протокол або звіт про шкоду є підставою для подання та розгляду скарги.
- Не встановлюйте несправний піддон для душу.
- За шкоду, заподіяну під час складання та знайденої після монтажу (за винятком прихованих дефектів), наша компанія не несе відповідальності. Ми також не несемо витрат на монтаж та демонтаж піддону для душу, якщо після його встановлення буде знайдено пошкодження.
- Про зазначені дифекти необхідно повідомити за місцем придбання.
- Підставою для розгляду скарги є довідка про придбання, гарантійний талон і гарантійний ваучер, проштамповані у пункті продажу, з моделлю та номером товару, датою продажу та підписом замовника, що підтверджує прийняття гарантії та придбаного товару.
- Клієнт має право вимагати обміну товару на новий, коли:
  - розкритий дефект не може бути видалений
  - протягом гарантійного періоду було виконано 3 ремонти (підтвержених гарантійним купоном) того ж компонента, а відремонтовані товари все ще мають дефекти, що перешкоджають його використанню за призначенням.
- Клієнт втрачає гарантію, якщо про дефект не повідомляється продавцю протягом 2 місяців з моменту виявлення дефекту, у кожному випадку клієнт зобов'язаний припинити користування душовим піддоном відразу після виявлення дефекту, інакше він втратить гарантію
- Виробник не відшкодовує витрати, пов'язані з пошкодженням плитки у разі демонтажу піддону.
- Піддон для душу не призначений для масового використання.
- Виробник не несе відповідальності за прямі або непрямі пошкодження, спричинені душовим піддоном.
- Встановлення душового піддону невідповідно до інструкцій та невиконання умов, що містяться в гарантійному талоні, призводить до втрати права на гарантійний ремонт.
- Не підтвержена рекламація буде основою для стягнення з клієнта витрат на проїзд та ремонт.
- Виробник залишає за собою право вносити зміни до пропонованого продукту без попереднього повідомлення клієнтів, не знижуючи при цьому якість продукту.
- Гарантія діє на тереторії України.

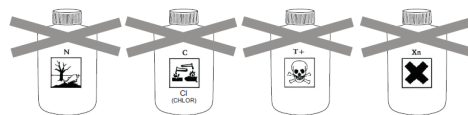
### В/ УТРИМАННЯ В ЧИСТОТІ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПІДДОНА

Для щоденного догляду слід використовувати м'яку тканину. Для очищення скла достатньо екологічно чистих, м'яких очищувачів у вигляді рідин. За жодних обставин не слід використовувати речовини або засоби для чищення, які призводять до подряпин на поверхні піддону та втрати гарантії.

### С/ ІНСТРУКЦІЯ МОНТАЖУ

- Душовий піддон повинен бути встановлений відповідно до інструкцій, що додаються. Ми рекомендуємо використовувати Сертифікованих інсталляторів Radaway. На [www.radaway.ua](http://www.radaway.ua) ви знайдете контакти сертифікованих інсталляторів Radaway.
- Піддон для душу слід транспортувати і зберігати тільки в оригінальній упаковці. Будь-який інший спосіб транспортування та зберігання може спричинити механічне пошкодження, що призведе до втрати гарантії.
- Приміщення, в якому буде встановлено піддон для душу, повинні відповідати наступним умовам:
  - мати прилив і відтік води відповідно до технічних умов,
  - добре вирівняна підлога,
  - вентиляція, що відповідає технічним вимогам.

 **Увага! Механічні пошкодження виявлені під час монтажу не підлягають рекламації!!!**



МП

Адреса монтажу

Дата

Печатка та підпис

Даний відривний талон підлягає передачі спеціалісту по монтажу сантехнічного обладнання і служить підтверженням розширеної гарантії відповідно до умов гарантійного обслуговування..

Підпис

Відмітка сервісного центру

МП



**radasha** 

Radaway Sp. z  
ul. Rabowicka 59  
62-020 Jasin  
tel. 61 835 75 10

**Модель виробу (артикул)**

**Номер замовлення**

**Дата продажу**

**Печатка та підпис продавця**

**Дата встановлення, фамілія майстра**  
(заповнюється у разі установки фахівцем  
сервісної служби)

МП

МП

## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Представництво в Україні  
29000 ТОВ "Радавей Україна"  
вул. Свободи 22  
Т.0382702016 факс.0382702013

Відмітка сервісного центру