

ДУШОВІ КАБІНИ, ДУШОВІ ДВЕРІ І ШТОРКИ НА ВАННУ

Призначені для використання в спеціально підготовлених сантехнічних приміщеннях закритого типу.

Монтаж

Монтаж необхідно проводити тільки кваліфікованими фахівцями з використанням інструкції монтажу. При установці слід враховувати: розміри площі, на якій передбачається монтаж душової kabіни, сумісність товарів Radaway з продукцією інших виробників.

Обслуговування

Товари під торговою маркою «Radaway» не вимагають спеціального догляду. Рухомі елементи конструкції мають заводську силіконову змазку, і при необхідності можуть бути додатково оброблені. Скляні поверхні чистяться водою і відповідними миючими засобами для скла.

Всі скляні вироби штатно мають захисне покриття EasyClean® (крім колекції Classic). Для очищення і догляду за склом рекомендується використання засобів EasyClean® Glass Cleaner і м'якої тканини для обробки.

Для оновлення захисного покриття EasyClean® необхідно використовувати засіб EasyClean® Glass Protector кожні 6 місяців.

Обробку скла можна робити частіше при низькій якості води.

Металеві та пластикові елементи підлягають очистці не абразивними очисними засобами і м'якою тканиною без використання засобів, що містять органічні розчинники.

Гарантія

На душові kabіни, душові двері, шторки на ванну торгової марки Radaway, заводом виробником встановлено гарантійний термін 36 місяців (3 роки). Гарантія поширюється на всі компоненти продукції Radaway, в тому числі і на фурнітуру (петлі, ролики та інші рухомі частини). Ущільнювачі так само підлягають гарантії, але тільки на предмет прихованих дефектів матеріалу. Гарантії не підлягають пошкодження та інші дефекти, причиною яких є:

- А) неправильне транспортування (бій скла, вм'ятини на профілях);
- Б) неправильний монтаж (монтаж без допомоги другої людини) в тому числі і неправильне регулювання (ролики, петлі);

В) природний знос компонентів, пов'язаний з експлуатацією продукції (зміна кольору силіконових ущільнювачів під впливом УФ-випромінювання і осадження вапняних відкладень).

Г) відсутність обслуговування / догляду за продукцією - скло необхідно регулярно чистити, передбаченими для цієї мети засобами.

Відповідальність виробника обмежена максимальною вартістю виробу. Виробник не несе відповідальності за витрати, пов'язані з демонтажем і монтажем виробів, а також з пошкодженням керамічної плитки / керамограніта в результаті демонтажу kabіни.

Гарантія діє в відношенні неякісного товару виявленого в дефектах: покриття і рухомих елементів, за умови відповідного професійного монтажу і правильного догляду.

У разі звернення по рекламації на нестандартний (індивідуальний за розмірами і конфігурацією) товар, обов'язково необхідно повідомити номер вказаний на червоній наклейці на етикетці коробки / упаковки. Розширений термін гарантії 5 років (60 місяців) діє за умови монтажу виробів Сервісним центром Radaway, в іншому випадку на товар поширюється стандартна заводська гарантія протягом 3 років (36 місяців) з дати придбання виробу і підтверджується касовим чеком і товарною накладною, виданими продавцем / магазином.

ДУШОВІ ПІДДОНИ

Призначені для використання в спеціально підготовлених сантехнічних приміщеннях закритого типу в сукупності з відповідним душовим kabінами.

Монтаж

Монтаж необхідно проводити тільки кваліфікованими фахівцями з урахуванням рекомендацій інструкції по монтажу піддонів заводу виробника. При установці слід враховувати розміри площі, на якій передбачається монтаж душового піддону, а також розташування інженерних мереж та архітектурні характеристики приміщення.

УМОВИ І СРОКИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Під'єднання до системи каналізації слід проводити з використанням жорстких трубопроводів, враховуючи нормативи по ухилу труб для відводу води. У зв'язку з особливістю конструкції, не рекомендується використання сифона R400 Slim в багатоповерховому будівлях (!).

Обслуговування

Очищення акрилових піддонів здійснюється спеціалізованими миючими засобами для акрилових виробів. Вироби з рідкого мармуру, чистяться також спеціалізованими засобами, або неабразивними мильними розчинами і м'якими тканинами.

Гарантія

На душові піддони і сифони заводом виробником встановлено гарантійний термін 2 роки (24 місяці). Гарантія діє у відношенні неякісного товару у вигляді дефектів покриття, за умови відповідного професійного монтажу і правильного догляду.

Гарантії не підлягають пошкодження та інші дефекти, причиною яких є:
А) неправильне транспортування, зберігання (зміна геометрії піддонів);
Б) не кваліфікований монтаж / установка Обов'язкові для підтвердження придбання: касовий чек або товарна накладна, видані продавцем / магазином.

ДУШОВІ ПЛИТИ І ТРАПИ

Призначені для використання в спеціально підготовлених сантехнічних приміщеннях закритого типу.

Монтаж необхідно проводити тільки кваліфікованими фахівцями з урахуванням рекомендацій інструкції монтажу заводом виробником.

При установці слід враховувати розміри площі, на якій передбачається монтаж душової плити або трапа, товщину плитки / керамограніта, а також розміщення інженерних мереж і архітектурні характеристики приміщення.

Рекомендується монтувати душові плити з лінійним трапом таким чином, щоб трап розташовувався під душовою лійкою і подав від дверей душової kabіни / дверей.

В якості клею для фіксації душовою плити і гідроізоляції необхідно використовувати універсальний плиточний клей для внутрішніх робіт. Підключення сифона до системи каналізації слід проводити з використанням жорстких трубопроводів, враховуючи нормативи по ухилу труб для відводу води.

Обслуговування

Душові плити і трапи під торговою маркою «Radaway» не вимагають спеціального догляду. При експлуатації виробів заборонено використання абразивних матеріалів, і миючих засобів з містом кислот. Обслуговування сифона полягає в регулярному промиванні хімічними засобами для очищення сифонів.

Гарантія

На душові плити і трапи заводом виробником встановлено гарантійний термін 2 роки (24 місяці). Гарантія діє в відношенні неякісного товару у вигляді дефектів покриття, за умови відповідного професійного монтажу і правильного догляду.

Гарантії не підлягають пошкодження та інші дефекти, причиною яких є:

- А) неправильне транспортування, зберігання (зміна геометрії плит);
- Б) не кваліфікований монтаж / установка Обов'язкові для підтвердження придбання: касовий чек або товарна накладна видані продавцем / магазином.

Сертифікація

Душові огорожі Radaway виробляються у відповідності до європейського стандарту якості EN 14428: 2004, 14428: 2008 + A1, EN 14527: 2008. Дані стандарти допомагають визначити спосіб герметичності. При виробництві використовуються технології, відповідаючі всім Європейським стандартам, мають мінімальний викид в атмосферу, що не наносять шкоди навколишньому середовищу.

На території України дані види товарів сертифікації не підлягають.

Сервісний центр Radaway

З вимогою що до проведення гарантійного і післягарантійного сервісу, прохання звертатися до сервісних центрів інталаторів, або в сервісний центр Radaway.

Сервісний цент Radaway UA

+380673830502; +380673829961

+380673112174

serwisua@radaway.ua

Відмітка сервісного центру

МП

Підпис

Даний відривний талон підлягає передачі спеціалісту по монтажу сантехнічного обладнання і служить підтверженням розширеної гарантії відповідно до умов гарантійного обслуговування.

Адреса монтажу

Дата

Печатка та підпис



Увага! Не викидати заводську упаковку до остаточного монтажу виробу. Претензії по комплектноcтi приймаються виключно за наявності упаковки! При пред'явленні претензій по комплектації і браку прохання прикладати номер комплектувальника (вказано в інструкції монтажу)!



radasha□

Radaway Sp. z
ul. Rabowicka 59
62-020 Jasin
tel. 61 835 75 10

Модель виробу (артикул)

Номер замовлення

Дата продажу

Печатка та підпис продавця

Дата встановлення, фамілія майстра
(заповнюється у разі установки фахівцем
сервісної служби)

МП

МП

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Представництво в Україні
29000 ТОВ "Радавей Україна"
вул. Свободи 22
Т.0382702016 факс.0382702013

Відмітка сервісного центру