

FORMULAR SESIZARI / RECLAMATII IN GARANTIE



RADAWAY ROMANIA SRL
Str. DN CB Nr. 45 Glina Jud. Ilfov
Fax:+4021 4670336/ Tel:+4021 4670335
Email :service@radaway-romania.ro

Cod : Procedura Reclamații-A1

Revizia: 0

Pagina 1 din 1

A SE COMPLETA DE CATRE RECLAMANT	Beneficiar (persoana juridică / fizică care face reclamația)		
	Nume & Prenume / C.I. Serie Numar.	Adresa și număr de telefon	Data completarii sesizarii/reclamatiei
	Distribuitorul / Showroom-ul de unde s-a achiziționat produsul		
	Nume:	Adresa	Produs:
	Obiectul reclamației (problemele sesizate):		CodProdus:
	Descriere detaliata		
	Documente emise la achizitia mărfii (factura / bon fiscal) :		
Tip document	Nr document	Data document	
.....			
Declar pe propria raspundere ca problemele sesizate in prezenta reclamatie sunt conforme cu realitatea .			
<u>SEMNATURA RECLAMANT</u> :			
& STAMPILA			
Se va completa de catre Responsabilul Tehnic RADAWAY România	Urmare reclamației primite de la D-voastră în cele ce urmează vă comunicăm modul în care se va soluționa / s-a soluționat problema sesizată:		
	Nume: Funcția :Data:.....		

Va rugăm să completați toate datele solicitate în secțiunea special desemnată în prezentul formular de reclamații și să îl transmiteți pe email sau fax însoțit de copie după certificatul de garanție și bon /factura fiscală .La solicitarea responsabilului tehnic Radaway Romania SRL sesizarea va fi însoțita și de fotografii (daca este cazul).

Elaborat : Florin Craciun Responsabil Tehnic	Aprobat : Dorin Spătaru Administrator	Intra in vigoare la : 01.04.2014
--	---	--